

Políticas de Devolución y Cambios

1. **Plazo de devolución:** Los clientes podrán solicitar el cambio de productos dentro de los 3 días calendario siguientes a la fecha de compra o recepción.
2. **Condiciones del producto:** Para aceptar la devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones, sin uso, con etiquetas y sin lavar.
3. **Exclusiones:** No se aceptan devoluciones en productos como: Prendas interiores, bodys, enterizos/vestidos de gala, artículos en promoción, accesorios, bolsos; salvo que presenten defectos de fábrica (Las cuales deben ser notificadas en menos de 48 horas después de recibir el producto).
4. **Proceso:** El cliente deberá presentar su soporte de pago y comunicarse previamente con nuestro servicio de atención al cliente para gestionar el cambio.
5. **Reembolso:** En nuestra tienda, no realizamos reembolsos, pero estamos encantados de ofrecer cambios por talla o, en caso de no haber disponibilidad, por otro producto.
6. **Para tener en cuenta:** Deberás enviar la información de la guía del artículo de cambio con el envío pago (Salvo excepciones) en los plazos establecidos, en cuanto llegue el artículo a la tienda física se realizará la verificación de este y en ese momento podrás realizar tu proceso de cambio, antes de ello no podrás realizar reservas o utilizar tu saldo a favor.

Políticas de Privacidad y Protección de Datos

1. La información personal de los clientes será utilizada únicamente para fines relacionados con la compra, facturación, envío de productos y comunicaciones comerciales autorizadas.
2. No compartiremos, vendemos ni cederemos datos personales a terceros sin autorización del cliente.
3. Implementamos medidas de seguridad para proteger la información contra accesos no autorizados.
4. El cliente podrá solicitar en cualquier momento la modificación o eliminación de sus datos de nuestras bases de datos, de acuerdo con la normativa vigente de protección de datos.

Políticas de Envío

1. Los envíos se realizan a nivel nacional a través de empresas de mensajería certificadas.
2. El tiempo estimado de entrega es de 3 a 4 días hábiles (Puede variar por problemas externos), dependiendo de la ciudad o región.
3. En caso de retrasos por causas externas (clima, transporte, fuerza mayor), notificaremos oportunamente al cliente.
4. El cliente recibirá un número de guía para rastrear su pedido en tiempo real trascurridas 24 a 48 horas después de finalizar la compra.